



# Guía docente

## 240806 - 240806 - Psicología Laboral I

Última modificación: 11/12/2023

**Unidad responsable:** Escuela Politécnica Superior de Edificación de Barcelona  
**Unidad que imparte:** 1004 - UB - Universitat de Barcelona.

**Titulación:** MÁSTER UNIVERSITARIO EN SEGURIDAD Y SALUD EN EL TRABAJO: PREVENCIÓN DE RIESGOS LABORALES (Plan 2016). (Asignatura obligatoria).

**Curso:** 2023      **Créditos ECTS:** 3.0      **Idiomas:** Castellano

### PROFESORADO

---

**Profesorado responsable:** Ines Dalmau Pons

**Otros:**

### COMPETENCIAS DE LA TITULACIÓN A LAS QUE CONTRIBUYE LA ASIGNATURA

---

#### Específicas:

1. Identificar y reconocer técnicas para la detección de problemas psicosociales y desarrollar planes de intervención ante organizaciones enfermas, y reconocer los requisitos ergonómicos exigibles en las herramientas manuales.
2. Obtener la capacidad de prevenir y detectar problemas psicosociales, adaptar puestos de trabajo y coordinarse con los servicios médicos para analizar estos casos.
3. Ser capaz de analizar los principales problemas de salud relacionados con la ocupación.
4. Ser capaz de diferenciar entre accidentes de trabajo, enfermedades profesionales y enfermedades relacionadas con el trabajo.
5. Ser capaz de fomentar conductas, hábitos, consumos y estilos de vida saludables, junto con la participación activa de los trabajadores como protagonistas de su salud. Ser capaz también de fomentar la cultura preventiva en la empresa y la creación de entornos saludables.

### METODOLOGÍAS DOCENTES

---

En las sesiones teóricas se expondrán y discutirán los conceptos básicos de los diferentes temas. Las sesiones de trabajo se intercalarán entre las sesiones teóricas y consistirán preferentemente en la resolución y corrección de ejercicios individuales y en grupo.

### OBJETIVOS DE APRENDIZAJE DE LA ASIGNATURA

---

Que el estudiante alcance el conocimiento de los factores psicosociales presentes en las organizaciones, cuáles son los métodos de evaluación, como identificar su incidencia en la salud laboral y por último establecer estrategias de intervención para la mejora.

En concreto que el alumno sea capaz de:

- Analizar el papel de la Psicología aplicada a la empresa.
- Identificar los factores psicosociales presentes en el puesto de trabajo.
- Analizar la estructura de las organizaciones y las diferencias individuales.
- Conocer y diferenciar los métodos de evaluación de los factores psicosociales y de carga mental.
- Definir y diferenciar el concepto de estrés. Evaluar sus principales causas y consecuencias.
- Conocer otras patologías psicosociales.
- Identificar y planificar estrategias de intervención



## HORAS TOTALES DE DEDICACIÓN DEL ESTUDIANTADO

Tipo	Horas	Porcentaje
Horas aprendizaje autónomo	48,0	64.00
Horas grupo grande	27,0	36.00

Dedicación total: 75 h

## CONTENIDOS

### -INTRODUCCIÓN A LA PSICOSOCIOLOGIA

**Descripción:**

Definiciones y conceptos básicos. Confort físico, mental y psíquico.  
Objetivos y aplicaciones de la Psicología. Su relación con otras ciencias.  
Estructura de la organización. Características de la empresa, del lugar y individuales.

**Actividades vinculadas:**

Actividad1 : Ficha introductoria de empresa.

**Dedicación:** 5h

Grupo grande/Teoría: 3h

Aprendizaje autónomo: 2h

### -FACTORES DE NATURALEZA PSICOSOCIAL

**Descripción:**

Definición de los factores psicosociales.  
Cronobiología. Macro tiempo y micro tiempo: Turnos y horarios, pausas y descansos.  
Factores relacionados con la tarea: Contenido del trabajo, iniciativa, autonomía, control, identidad, ambigüedad y conflicto de rol.  
Relacionados con la estructura de la organización: Comunicación. Estilos de mando. Trabajo en equipo. Participación.

**Actividades vinculadas:**

Actividad 2: Comparativa de turnos y horarios  
Actividad 3: Ejemplos conflicto de rol y ambigüedad de rol.

**Dedicación:** 15h

Grupo grande/Teoría: 11h

Aprendizaje autónomo: 4h

### -FACTORES HUMANOS

**Descripción:**

Diferencias individuales: Edad y género. Personalidad. Inteligencia.  
Motivación. Satisfacción/Insatisfacción laboral.  
Carga mental y Procesamiento de la información.

**Dedicación:** 10h

Grupo grande/Teoría: 10h

### -CONSECUENCIAS DE LOS FACTORES PSICOSOCIALES

**Descripción:**

Conceptos de estrés. Factores estresantes. Consecuencias del estrés laboral. Respuesta fisiológica del estrés. Características individuales. Otras patologías psicosociales: Burnout, Mobbing, Satisfacción / insatisfacción laboral.

**Actividades vinculadas:**

Actividad 4: Análisis de un caso de estrés. Identificación de síntomas

**Dedicación:** 15h

Grupo grande/Teoría: 10h

Aprendizaje autónomo: 5h

### -MÉTODOS DE EVALUACIÓN

**Descripción:**

Criterios metodológicos de evaluación: Métodos directos y indirectos. Datos preexistentes. Proceso de evaluación de los factores psicosociales y de las diferencias individuales. Observación. Métodos estandarizados generales. Evaluación subjetiva. Cuestionarios y encuestas.

**Actividades vinculadas:**

Actividad 5: Ejercicio global. Planificación de evaluación psicosocial. Comparativa de métodos de evaluación.

**Dedicación:** 15h

Grupo grande/Teoría: 13h

Aprendizaje autónomo: 2h

### -INTERVENCIÓN PSICOSOCIAL

**Descripción:**

Diagnóstico y control. Prevención del estrés. Estrategias de intervención psicosocial. Intervención individual. Intervención colectiva.

**Dedicación:** 10h

Grupo grande/Teoría: 10h

## SISTEMA DE CALIFICACIÓN

La asignatura sigue un sistema de evaluación continua de la siguiente manera:

- Resolución de las actividades: 70 % de la nota
- Prueba de evaluación final: 30% de la nota

La evaluación continua del alumno finalizará como muy tarde tres días hábiles antes de la firma de actas.



## NORMAS PARA LA REALIZACIÓN DE LAS PRUEBAS.

---

Entrega a través del campus i en formato papel en clase los días indicados.

Enviar el fichero en formato Word o PDF, con el siguiente código:

"apellido-nombre\_act1PSICO.doc" \*el 1º apellido, seguido de un guión y el nombre (sin mayúsculas, ni acentos), en su caso los miembros del grupo, separados por comas; guión bajo act1PSICO (actividad 1 de psicología); y así sucesivamente, act2PSICO, act3PSICO,...

## BIBLIOGRAFÍA

---

### Básica:

- Gil-Monte, Pedro R.. Manual de psicología aplicada al trabajo y a la prevención de los riesgos laborales. Madrid: Pirámide, [2014]. ISBN 9788436831443.
- Llaneda, Javier. Ergonomía y Psicología aplicada. Manual para la formación del especialista. Lex Nova, 2009. ISBN 9788498980431.
- Lara, A.. Algunas orientaciones para evaluar los factores de riesgo psicosocial (edición ampliada 2016). Madrid: INSHT. Documentos divulgativos 2015.,
- Nogareda Cuixart, Clotilde. Psicología del trabajo. Barcelona: Instituto Nacional de Seguridad e Higiene en el Trabajo, 1995. ISBN 8474254191.

### Complementaria:

- Pérez Bilbao, Jesús. Mobbing, violencia física y acoso sexual : riesgos derivados de las relaciones interpersonales en el trabajo. Madrid: Instituto Nacional de Seguridad e Higiene en el Trabajo, DL 2001. ISBN 8474255805.

## RECURSOS

---

### Otros recursos:

Portal de Psicología de la WEB del INSHT

<http://www.insht.es/portal/site/RiesgosPsicosociales/> />

WEB de la Agencia Europea para la Seguridad y Salud en el trabajo

<https://osha.europa.eu/fop/spain/es/publications> />

WEB del Departament d'Empresa i Ocupació. Seguretat i salut laboral

[http://empresaiocupacio.gencat.cat/ca/treb\\_ambits\\_actuacio/treb\\_seguretat\\_i\\_salut\\_laboral/](http://empresaiocupacio.gencat.cat/ca/treb_ambits_actuacio/treb_seguretat_i_salut_laboral/) />