

Guia docent

310516 - 310516 - Mediació i Gestió de Conflictes

Última modificació: 15/05/2023

Unitat responsable: Escola Politècnica Superior d'Edificació de Barcelona
Unitat que imparteix: 732 - OE - Departament d'Organització d'Empreses.

Titulació: MÀSTER UNIVERSITARI EN GESTIÓ DE L'EDIFICACIÓ (Pla 2015). (Assignatura optativa).

Curs: 2023 **Crèdits ECTS:** 5.0 **Idiomes:** Castellà

PROFESSORAT

Professorat responsable: JAIME GUIXA MORA

Altres:

COMPETÈNCIES DE LA TITULACIÓ A LES QUALS CONTRIBUEIX L'ASSIGNATURA

Específiques:

CE12MUGE. Aplicar models de gestió adequats al procés d'edificació.

CE05MUGE. Implantar els models de gestió dels recursos en empreses del sector de la construcció.

Genèriques:

CG4MUGE. Analitzar, avaluar i sintetitzar, de manera crítica, la informació per a proposar solucions o alternatives a les situacions derivades dels processos de gestió de l'edificació.

Transversals:

05 TEQ. TREBALL EN EQUIP: Ser capaç de treballar com a membre d'un equip, ja sigui com un membre més, o realitzant tasques de direcció amb la finalitat de contribuir a desenvolupar projectes amb pragmatisme i sentit de la responsabilitat, tot assumint compromisos considerant els recursos disponibles.

Bàsiques:

CB7. CB7 - Que els estudiants sàpiguin aplicar els coneixements adquirits i la seva capacitat de resolució de problemes en entorns nous o poc coneguts dins de contextos més amplis (o multidisciplinaris) relatius al seu camp d'estudi.

METODOLOGIES DOCENTS

Aquesta assignatura persegueix combinar la metodologia docent del cas basat en simulacres de mediació y gestió de conflictes juntament amb l'exposició dels continguts teòrics necessaris.

A les classes teòriques es presentaran els conceptes teòrics relacionats amb els diferents temes de l'assignatura creant espais de participació utilitzant casos reals per enriquir el debat entre els alumnes.

OBJECTIUS D'APRENTATGE DE L'ASSIGNATURA

LA MEDIACIÓ I GESTIÓ DE CONFLICTES, LA SEVA FINALITAT ÉS ACONSEGUIR PER PART DELS ALUMNES LA CAPACITAT DE GESTIONAR SITUACIONS PRE-CONFLICTUALS I DINS EL CONFLICTE COM LA MEDIACIÓ EFECTIVA COM EFICAÇ DAVANT ELS INTERESSOS ANTAGÒNICS

HORES TOTS DE DEDICACIÓ DE L'ESTUDIANTAT

Tipus	Hores	Percentatge
Hores aprenentatge autònom	90,0	72.00
Hores grup gran	15,0	12.00
Hores activitats dirigides	10,0	8.00
Hores grup petit	5,0	4.00
Hores grup mitjà	5,0	4.00

Dedicació total: 125 h

CONTINGUTS

1.- Mediació de conflictes

Descripció:

Gestió de conflictes des de l'òptica del model de societat actual.
Vectors d'anàlisi del conflicte entre particulars, empreses i enfront de l'Administració
La mentalitat de la negociació: tècnica de transmissió, coneixement i capacitat de diàleg
Diferenciació entre mediació i transacció. Tècniques i perfils d'actuació

Dedicació: 27h

Grup gran/Teoria: 2h
Grup mitjà/Pràctiques: 4h
Activitats dirigides: 1h 15m
Aprenentatge autònom: 19h 45m

2.-Mediació intrajudicial

Descripció:

Estructura de l'Administració de Justícia. Òrgans judicials: competències
El conflicte des de l'òptica de la judicatura
Tipus de conflictes segons l'ordre jurisdiccional
Àmbit personal del conflicte: drets fonamentals, drets privats i drets públics
Normativa europea i espanyola
Capacitat de gestió del conflicte per part del jutjador

Dedicació: 9h

Grup gran/Teoria: 2h
Grup mitjà/Pràctiques: 1h
Activitats dirigides: 1h 15m
Aprenentatge autònom: 4h 45m

3.- La mediació i els advocats

Descripció:

Tipus de conflicte en què intervé l'advocat
Advocacia com a lletrat i advocacia com a mediador
L'advocat i la transacció
Advocat i àrea d'interès econòmic del conflicte
Estratègia de les componendes
Estratègia en les entrevistes amb els interessats
Redacció dels acords

Dedicació: 27h

Grup gran/Teoria: 4h

Grup mitjà/Pràctiques: 2h

Activitats dirigides: 1h 15m

Aprenentatge autònom: 19h 45m

4.- Conflicte del crim organitzat

Descripció:

La gestió de conflictes com a arma contra el crim organitzat.
El poder de les relacions socials
Globalització i Crim
Eines formals
Una proposta social

Dedicació: 27h

Grup gran/Teoria: 4h

Grup mitjà/Pràctiques: 2h

Activitats dirigides: 1h 15m

Aprenentatge autònom: 19h 45m

5.- Gestió del conflicte en la seguretat privada

Descripció:

Coordinació i Organització de l'Estructura d'Emergència
Incidències anuals
Personal i Formació

Dedicació: 42h

Grup gran/Teoria: 6h

Grup mitjà/Pràctiques: 3h

Activitats dirigides: 1h 15m

Aprenentatge autònom: 31h 45m

SISTEMA DE QUALIFICACIÓ

EVALUACIÓ CONTINUADA BASADA EN CASOS PRÀCTICS (70%) AMB PROVES PRESENCIALS (30%)

BIBLIOGRAFIA

Bàsica:

- "Ley 31/1995, de 8 noviembre Prevención Riesgos Laborales". Ley 31/1995, de 8 noviembre Prevención Riesgos Laborales. Gobierno de España.
- "Ley Ordenación Edificación - LOE". Ley Ordenación Edificación - LOE. Gobierno de España.
- "LIBRO SEXTO CÓDIGO CIVIL de CATALUÑA, relativo obligaciones y los contratos.". LIBRO SEXTO CÓDIGO CIVIL de CATALUÑA, relativo obligaciones y los contratos..
- ESTATUTO de los TRABAJADORES. VI Edición. ESTATUTO de los TRABAJADORES,
- Cortes Generales. "Constitución Española". Constitución Española 1978. 310516.
- Código Ético UPC, de 22 febrero 2022..
- ". Ley reguladora de la subcontratación en el Sector de la Construcción". . Ley reguladora de la subcontratación en el Sector de la Construcción.