



Guía docente

310516 - 310516 - Mediación y Gestión de Conflictos

Última modificación: 15/05/2023

Unidad responsable: Escuela Politécnica Superior de Edificación de Barcelona
Unidad que imparte: 732 - OE - Departamento de Organización de Empresas.

Titulación: MÁSTER UNIVERSITARIO EN GESTIÓN DE LA EDIFICACIÓN (Plan 2015). (Asignatura optativa).

Curso: 2023 **Créditos ECTS:** 5.0 **Idiomas:** Castellano

PROFESORADO

Profesorado responsable: JAIME GUIXA MORA

Otros:

COMPETENCIAS DE LA TITULACIÓN A LAS QUE CONTRIBUYE LA ASIGNATURA

Específicas:

CE12MUGE. Aplicar modelos de gestión adecuados al proceso de edificación.

CE05MUGE. Implantar los modelos de gestión de los recursos en empresas del sector de la edificación.

Genéricas:

CG4MUGE. Analizar, evaluar y sintetizar, de manera crítica, la información para proponer soluciones o alternativas a las situaciones derivadas de los procesos de gestión de la edificación.

Transversales:

05 TEQ. TRABAJO EN EQUIPO: Ser capaz de trabajar como miembro de un equipo interdisciplinar ya sea como un miembro más, o realizando tareas de dirección con la finalidad de contribuir a desarrollar proyectos con pragmatismo y sentido de la responsabilidad, asumiendo compromisos teniendo en cuenta los recursos disponibles.

Básicas:

CB7. CB7 - Que los estudiantes sepan aplicar los conocimientos adquiridos y su capacidad de resolución de problemas en entornos nuevos o poco conocidos dentro de contextos más amplios (o multidisciplinares) relacionados con su área de estudio.

METODOLOGÍAS DOCENTES

Esta asignatura pretende combinar la metodología docente del caso basado en simulacros de mediación y gestión de conflictos junto con la exposición de los contenidos teóricos necesarios.

En las clases teóricas se presentarán los conceptos teóricos relacionados con los diferentes temas de la asignatura creando espacios de participación utilizando casos reales para enriquecer el debate entre los alumnos.

OBJETIVOS DE APRENDIZAJE DE LA ASIGNATURA

LA MEDIACION Y GESTION DE CONFLICTOS, SU FINALIDAD ES CONSEGUIR POR PARTE DE LOS DISCENTES LA CAPACIDAD DE GESTIONAR SITUACIONES PRE-CONFLICTUALES Y DENTRO DEL CONFLICTO COMO LA MEDIACION EFECTIVA COMO EFICAZ ANTE LOS INTERESES ANTAGONICOS

HORAS TOTALES DE DEDICACIÓN DEL ESTUDIANTADO

Tipo	Horas	Porcentaje
Horas grupo mediano	5,0	4.00
Horas grupo pequeño	5,0	4.00
Horas actividades dirigidas	10,0	8.00
Horas aprendizaje autónomo	90,0	72.00
Horas grupo grande	15,0	12.00

Dedicación total: 125 h

CONTENIDOS

1.- Mediación de conflictos

Descripción:

Gestión de conflictos desde la optica del modelo de sociedad actual.
Vectores de analisis del conflicto entre particulares, empresas y frente a la administracion
La mentalidad de la negociacion: tecnica de transmision , conocimiento y capacidad de dialogo
Diferenciación entre mediacion y transaccion. Tecnicas y perfiles de actuacion

Dedicación: 27h

Grupo grande/Teoría: 2h
Grupo mediano/Prácticas: 4h
Actividades dirigidas: 1h 15m
Aprendizaje autónomo: 19h 45m

2.- Mediación intrajudicial

Descripción:

Estructura de la administracion de Justicia. Organos judiciales: competencias
El conflicto desde la optica de la judicatura
Tipos de conflictos segun el orden jurisdiccional
Ámbito personal del conflicto: derechos fundamentales, derechos privados y derechos publicos
Normativa europea y española
Capacidad de gestion del conflicto por parte del juzgador

Dedicación: 9h

Grupo grande/Teoría: 2h
Grupo mediano/Prácticas: 1h
Actividades dirigidas: 1h 15m
Aprendizaje autónomo: 4h 45m

3.- La mediación y los abogados

Descripción:

Tipos de conflicto en que interviene el abogado
Abogacia como letrado y abogacia como mediador
El abogado y la transacción
Abogado y área de interés económica del conflicto
Estrategia de las componendas
Estrategia en las entrevistas con los interesados
Redacción de los acuerdos

Dedicación: 27h

Grupo grande/Teoría: 4h
Grupo mediano/Prácticas: 2h
Actividades dirigidas: 1h 15m
Aprendizaje autónomo: 19h 45m

4.- Conflicto del crimen organizado

Descripción:

La gestión de conflictos como arma contra el crimen organizado.
El poder de las relaciones sociales
Globalización y Crimen
Herramientas formales
Una propuesta social

Dedicación: 27h

Grupo grande/Teoría: 4h
Grupo mediano/Prácticas: 2h
Actividades dirigidas: 1h 15m
Aprendizaje autónomo: 19h 45m

5.- Gestión del conflicto en la seguridad privada

Descripción:

Coordinación y Organización de la Estructura de Emergencia
Incidencias anuales
Personal y Formación

Dedicación: 42h

Grupo grande/Teoría: 6h
Grupo mediano/Prácticas: 3h
Actividades dirigidas: 1h 15m
Aprendizaje autónomo: 31h 45m

SISTEMA DE CALIFICACIÓN

EVALUACION CONTINUA BASADA EN CASOS PRÁCTICOS (70%) CON PRUEBAS PRESENCIALES (30%)



BIBLIOGRAFÍA

Básica:

- "Ley 31/1995, de 8 noviembre Prevención Riesgos Laborales". Ley 31/1995, de 8 noviembre Prevención Riesgos Laborales. Gobierno de España.
- "Ley Ordenación Edificación - LOE". Ley Ordenación Edificación - LOE. Gobierno de España.
- "LIBRO SEXTO CÓDIGO CIVIL de CATALUÑA, relativo obligaciones y los contratos.". LIBRO SEXTO CÓDIGO CIVIL de CATALUÑA, relativo obligaciones y los contratos..
- ESTATUTO de los TRABAJADORES. VI Edición. ESTATUTO de los TRABAJADORES, Cortes Generales. "Constitución Española". Constitución Española 1978. 310516.
- Código Ético UPC, de 22 febrero 2022..
- ". Ley reguladora de la subcontratación en el Sector de la Construcción". . Ley reguladora de la subcontratación en el Sector de la Construcción.